

UCAPAN TERIMAKASIH

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Kuasa yang telah melimpahkan rahmat serta karunia-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul. Dengan judul skripsi **“Pengaruh Citra Merek, Kualitas Produk Dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan Melalui Loyalitas Pelanggan Pada Pelanggan Shampo Sunsilk Hijab Recharge Di Wilayah Citra Raya Tangerang”**.

Dalam penyusunan skripsi ini saya menyadari bahwa sudah banyak sekali menerima bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga saya dapat menyelesaikan dengan baik skripsi ini. Maka dalam kesempatan ini saya mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini dari awal hingga akhir, terutama kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma, A.P., MBA selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Bapak Dr. MF Arrozi A, SE, M.Si, Akt., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Esa Unggul.
3. Ibu Dr. Ir. Rojuaniah, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Esa Unggul.
4. Bapak Drs. Sugiyanto, MM. selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, pikiran dan motivasi dalam memberikan pengarahan serta saran pada penyusunan proposal skripsi ini.
5. Seluruh dosen pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis khususnya prodi Manajemen serta staf dan akademik Universitas Esa Unggul yang telah membantu dan memberikan ilmu, wawasan, dorongan kepada penulis selama menempuh masa studi hingga menyelesaikan skripsi ini.
6. Kedua orang tua tercinta, Bapak Fengki S. Talakua dan Ibu Mieske M. Talakua serta adik tersayang Erich Daniel Talakua yang telah memberikan banyak kasih sayang, semangat, motivasi, dukungan, omelan dan juga doa terus-menerus sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
7. Kepada sahabat saya, Martinus yang sudah banyak sekali memberi support dan membantu meningkatkan mood saya, dan juga kepada adik kecil saya.
8. Kepada Sri Gustiyani dan Adella Pradhita selaku dua sahabat seperskripsian saya yang sangat saya sayangi.
9. Seluruh teman-teman seperjuangan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul yang selalu memotivasi dan memberikan semangat

dalam menyelesaikan skripsi ini. Serta semua pihak yang mendukung baik langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa penulisan proposal skripsi ini masih banyak kekurangan baik materi, isi maupun teknik penyajiannya, mengingat kemampuan yang penulis miliki masih terbatas. Sehingga kritik dan saran yang bersifat membangun senantiasa dengan senang hati penulis harapkan demi kesempurnaan penyusunan proposal skripsi ini. Akhir kata semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak yang berkepentingan serta rekan-rekan mahasiswa Universitas Esa Unggul.

Tangerang, 7 Agustus 2020



Ester Erina Talakua